

# Toegankelijkheidsonderzoek Nissewaard Leert - oktober 2025

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Evaluator</b>     | Borus Fortuin                                 |
| <b>Datum</b>         | 29-10-2025                                    |
| <b>Opdrachtgever</b> | Stichting Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden |
| <b>Norm</b>          | WCAG 2.1 A en AA                              |
| <b>Versie</b>        | 1.0   |

Nissewaard streeft naar een digitaal toegankelijke dienstverlening voor alle inwoners. In het kader daarvan is een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd naar de website van Nissewaard Leert. Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de website.

In dit contentonderzoek is gekeken in hoeverre de informatie op de website voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen ([WCAG 2.1, niveau A en AA](#)). Daarbij is onder meer gelet op duidelijk taalgebruik, structuur, gebruik van koppen, alternatieve teksten bij afbeeldingen, en het voorkomen van barrières voor mensen met een beperking.

Het rapport biedt inzicht in sterke punten en aandachtsgebieden, en bevat praktische aanbevelingen om de content toegankelijker te maken voor alle gebruikers.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Informatie over de opdracht</b>         | <b>3</b>  |
| Evaluatiemethode                           | 3         |
| Scope                                      | 3         |
| Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning | 3         |
| Samenvatting resultaten                    | 3         |
| <b>Overzicht resultaten</b>                | <b>4</b>  |
| Waarneembaar                               | 4         |
| Bedienbaar                                 | 5         |
| Begrijpelijk                               | 5         |
| Robuust                                    | 6         |
| Evaluatiescores per principe               | 6         |
| <b>Resultaten van het onderzoek</b>        | <b>7</b>  |
| <b>1. Waarneembaar</b>                     | <b>7</b>  |
| 1.1 Tekstalternatieven                     | 7         |
| 1.2 Op tijd gebaseerde media               | 7         |
| 1.3 Aanpasbaar                             | 8         |
| 1.4 Onderscheidbaar                        | 9         |
| <b>2. Bedienbaar</b>                       | <b>13</b> |
| 2.1 Toetsenbordtoegankelijk                | 13        |
| 2.2 Genoeg tijd                            | 13        |
| 2.3: Toevallen en fysieke reacties         | 14        |
| 2.4: Navigeerbaar                          | 14        |
| 2.5 Input Modaliteiten                     | 15        |
| <b>3. Begrijpelijk</b>                     | <b>17</b> |
| 3.1 Leesbaar                               | 17        |
| 3.2 Voorspelbaar                           | 17        |
| 3.3 Assistentie bij invoer                 | 18        |
| <b>4. Robuust</b>                          | <b>19</b> |
| 4.1 Compatibel                             | 19        |
| <b>Onderbouwing evaluatie</b>              | <b>20</b> |
| Steekproef                                 | 20        |
| Gebruikte browsers/software                | 21        |
| Technologieën van de website               | 21        |

## Informatie over de opdracht

Dit is het eerste onderzoek van de publieke website Nissewaard Leert waar Bibliotheek Zuid-Hollandse Eilanden mede de verantwoordelijkheid voor draagt. Dit volledige onderzoek richt zich op de gehele website van Nissewaard Leert.

## Evaluatiemethode

Deze evaluatie is uitgevoerd conform de [WCAG-EM](#) methode. Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#) en [World Wide Web Consortium \(W3C\)](#).

## Scope

All webpagina's van de publieke website van Nissewaard Leert. Te vinden op <https://www.nissewaardleert.nl>.

## Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare browsers en hulpapparatuur.

## Samenvatting resultaten

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

22

Voldoende

8

Onvoldoende

0

Onbekend

20

Niet van  
toepassing

0

Niet getoetst

# Overzicht resultaten

Onderstaand overzicht toont alle succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen van niveau A en AA, verdeeld over de vier toegankelijkheidsprincipes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Per criterium is een korte omschrijving opgenomen, samen met het bijbehorende niveau en de beoordeling of de onderzochte pagina's uit de steekproef hieraan voldoen.

Wanneer een criterium niet wordt gehaald, wordt dit verder toegelicht in de volgende hoofdstukken. Daar zijn de bijbehorende bevindingen opgenomen die hebben geleid tot deze conclusie.

## Waarneembaar

| Criteriaum | Omschrijving  | Niveau | Resultaat           |
|------------|---|--------|---------------------|
| 1.1.1      | Niet-tekstuele content                                      | A      | voldoet niet        |
| 1.2.1      | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | niet van toepassing |
| 1.2.2      | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | niet van toepassing |
| 1.2.3      | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | AA     | niet van toepassing |
| 1.2.4      | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | niet van toepassing |
| 1.2.5      | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | niet van toepassing |
| 1.3.1      | Info en relaties  | A      | voldoet niet        |
| 1.3.2      | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | voldoet             |
| 1.3.3      | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | voldoet             |
| 1.3.4      | Weergavestand   | AA     | voldoet             |
| 1.3.5      | Identificeer het doel van de input                          | AA     | niet van toepassing |
| 1.4.1      | Gebruik van kleur   | A      | voldoet             |
| 1.4.2      | Geluidsbediening  | A      | niet van toepassing |
| 1.4.3      | Contrast (minimum)  | AA     | voldoet niet        |
| 1.4.4      | Herschalen van tekst  | AA     | voldoet             |
| 1.4.5      | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | voldoet             |
| 1.4.10     | Reflow  | AA     | voldoet             |
| 1.4.11     | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | voldoet niet        |
| 1.4.12     | Tekstafstand  | AA     | voldoet             |
| 1.4.13     | Content bij hover of focus                                  | AA     | niet van toepassing |

## Bedienbaar

| criterium    | Omschrijving                          | Niveau    | Resultaat           |
|--------------|---------------------------------------|-----------|---------------------|
| 2.1.1        | Toetsenbord                           | A         | voldoet             |
| 2.1.2        | Geen toetsenbordval                   | A         | voldoet             |
| 2.1.4        | Enkel teken sneltoetsen               | A         | niet van toepassing |
| 2.2.1        | Timing aanpasbaar                     | A         | niet van toepassing |
| 2.2.2        | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A         | niet van toepassing |
| 2.3.1        | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A         | niet van toepassing |
| 2.4.1        | <b>Blokken omzeilen</b>               | <b>A</b>  | <b>voldoet niet</b> |
| 2.4.2        | Paginatitel                           | A         | voldoet             |
| 2.4.3        | Focus volgorde                        | A         | voldoet             |
| <b>2.4.4</b> | <b>Linkdoel (in context)</b>          | <b>A</b>  | <b>voldoet niet</b> |
| 2.4.5        | Meerdere manieren                     | AA        | voldoet             |
| 2.4.6        | Koppen en labels                      | AA        | voldoet             |
| <b>2.4.7</b> | <b>Focus zichtbaar</b>                | <b>AA</b> | <b>voldoet niet</b> |
| 2.5.1        | Aanwijzergebaren                      | A         | niet van toepassing |
| 2.5.2        | Aanwijzerannulering                   | A         | voldoet             |
| 2.5.3        | Label in naam                         | A         | voldoet             |
| 2.5.4        | Bewegingsactivering                   | A         | niet van toepassing |

## Begrijpelijk

| criterium    | Omschrijving                                    | Niveau    | Resultaat           |
|--------------|---|-----------|---------------------|
| 3.1.1        | Taal van de pagina                              | A         | niet van toepassing |
| <b>3.1.2</b> | <b>Taal van onderdelen</b>                      | <b>AA</b> | <b>voldoet</b>      |
| 3.2.1        | Bij focus                                       | A         | voldoet             |
| 3.2.2        | Bij input                                       | A         | voldoet             |
| <b>3.2.3</b> | <b>Consistente navigatie</b>                    | <b>AA</b> | <b>voldoet niet</b> |
| 3.2.4        | Consistente identificatie                       | AA        | niet van toepassing |
| 3.3.1        | Foutidentificatie                               | A         | niet van toepassing |
| 3.3.2        | Labels of instructies                           | A         | niet van toepassing |
| 3.3.3        | Foutsuggestie                                   | AA        | niet van toepassing |
| 3.3.4        | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA        | niet van toepassing |

## Robuust

| criterium | omschrijving      | niveau | resultaat |
|-----------|-------------------|--------|-----------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | voldoet   |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | voldoet   |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | voldoet   |

## Evaluatiescores per principe

Hier zijn de resultaten per principe weergegeven. Succescriteria die niet van toepassing zijn op de geteste pagina's tellen als voldoende.

|                     |               |
|---------------------|---------------|
|                     | <b>Totaal</b> |
| <b>Waarneembaar</b> | 16/20         |
| <b>Bedienbaar</b>   | 14/17         |
| <b>Begrijpelijk</b> | 9/10          |
| <b>Robuust</b>      | 3/3           |
| <b>Totaal</b>       | 42/50         |

# Resultaten van het onderzoek

In dit deel worden de bevindingen van het toegankelijkheidsonderzoek weergegeven. Voor elk succes criterium uit de WCAG 2.1 zijn de relevante pagina's beoordeeld en gescoord als voldoende of onvoldoende. Wanneer er sprake is van een afwijking, wordt deze kort toegelicht, inclusief waar mogelijk een suggestie voor verbetering.

## 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content

*Level A*

Voor elke afbeelding, knop of pictogram moet een tekstalternatief beschikbaar zijn, zodat ook mensen met een visuele beperking begrijpen wat er bedoeld wordt.

#### **Uitkomst hele sample: onvoldoende**

Het logo op deze pagina is informatief en zou een alt tekst moeten hebben, b.v.: 'Digitaalhuis Nissewaardleert.nl logo'. De pijl in de button 'Ga terug' zou een alt tekst moeten hebben, b.v.: 'naar vorige webpagina'. De decoratieve elementen in de footer zouden een lege alt tekst kunnen hebben om aan te geven dat het hier om decoratieve elementen gaat.

De afbeeldingen op de pagina <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst> scoren onvoldoende.

#### **Onvoldoende:**

1. alt tekst logo (informatief): afwezig, onvoldoende
2. alt tekst pijl button (informatief): afwezig, onvoldoende
3. alt tekst decoratief element 1 footer: afwezig, onvoldoende
4. alt tekst decoratief element 2 footer: afwezig, onvoldoende

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

*Level A*

Bij content met alleen geluid of alleen beeld moet een transcript of beschrijving beschikbaar zijn, zodat de informatie ook toegankelijk is zonder beeld of geluid.

#### **Niet van toepassing**

Dit succes criterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

*Level A*

Video's met spraak moeten ondertiteling bevatten, zodat ook doven en slechthorenden de inhoud kunnen volgen.

### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

*Level A*

Bied een volledig tekstalternatief aan voor video's, zodat de volledige inhoud ook zonder beeld en geluid beschikbaar is.

### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

*Level AA*

Live uitgezonden video's of events met audio moeten live ondertiteling aanbieden.

### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

*Level AA*

Voor video's waarin belangrijke informatie via beeld wordt overgebracht, moet een audiobeschrijving beschikbaar zijn voor mensen met een visuele beperking.

### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.3 Aanpasbaar**

### **1.3.1: Info en relaties**

*Level A*

Structuren zoals koppen, lijsten en tabellen moeten correct gemarkeerd zijn, zodat hulpmiddelen de inhoud logisch kunnen interpreteren.

#### **Hele sample - onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De Headingstructuur mist H1. In dit geval zou de tekst 'Boekenlijst' niet H2 moeten zijn, maar H1.

De lijsten op pagina <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst> zijn correct opgesteld als lijst (<li>).

### **1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

*Level A*

De inhoud moet in een natuurlijke, logische volgorde worden aangeboden, bijvoorbeeld van boven naar beneden en links naar rechts.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

*Level A*

Instructies mogen niet alleen verwijzen naar kleur of positie ("klik op de rode knop"), maar moeten ook tekstueel begrijpelijk zijn.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **1.3.4: Weergavestand**

*Level AA*

De inhoud werkt in zowel staande als liggende schermoriëntatie, tenzij een specifieke oriëntatie echt nodig is.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **1.3.5: Identificeer het doel van de input**

*Level AA*

Invoervelden hebben een herkenbaar doel, zodat hulpsoftware ze correct kan interpreteren (zoals bij automatisch aanvullen).

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **1.4 Onderscheidbaar**

### **1.4.1: Gebruik van kleur**

*Level A*

Informatie mag niet alleen door kleur worden aangeduid – er moet ook een ander onderscheid zijn (zoals tekst of symbool).

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## 1.4.2: Geluidsbediening

Level A

Als audio automatisch afspeelt, moet de gebruiker dit kunnen pauzeren of stoppen als het langer dan 3 seconden duurt.

### Niet van toepassing

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## 1.4.3: Contrast (minimum)

Level AA

Tekst moet voldoende kleurcontrast hebben met de achtergrond (minimaal 4.5:1), zodat het goed leesbaar is.

### Hele sample - onvoldoende

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Voldoende:

Groengrijze tekst op wit (logo) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 3.46:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=4194AD&bcolor=FFFFFF>)

Dit contrast voldoet omdat de tekst groot is (en voldoet dus aan de minimale eis van 3:1 voor grote tekst). Deze kleurencombinatie kan niet gebruikt worden voor tekst van normale grootte.

Oranje tekst op wit (logo) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 3.17:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=D77748&bcolor=FFFFFF>)

Dit contrast voldoet omdat de tekst groot is (en voldoet dus aan de minimale eis van 3:1 voor grote tekst). Deze kleurencombinatie kan niet gebruikt worden voor tekst van normale grootte.

Groengrijze tekst op wit (op hover 'Ga terug' button) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 4.51:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=587C87&bcolor=FFFFFF>)

Witte titel op paars (footer) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 3.5:1 - voldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=FFFFFF&bcolor=8286B1>)

Dit contrast voldoet omdat de tekst groot is (en voldoet dus aan de minimale eis van 3:1 voor grote tekst). Deze kleurencombinatie kan niet gebruikt worden voor tekst van normale grootte.

#### Onvoldoende:

Blauwgrijze tekst op wit (op hover links menubalk) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 3.37:1 - onvoldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=8589B3&bcolor=FFFFFF>)

Paarse tekst op wit (klikbare links) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>

Contrast 3.5:1 - onvoldoende (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=8286B1&bcolor=FFFFFF>)

Witte tekst op paars (footer) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>  
Contrast 3.5:1 - **onvoldoende** (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=FFFFFF&bcolor=8286B1>)

Grijze tekst op paars (op hover links footer) op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>  
Contrast 1.97:1 - **onvoldoende** (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=C3C0D8&bcolor=8286B1>)

#### **1.4.4: Herschalen van tekst**

*Level AA*

Gebruikers moeten tekst tot 200% kunnen vergroten zonder dat content of functies verloren gaan.

##### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

*Level AA*

Gebruik waar mogelijk echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding, zodat het beter schaalbaar en leesbaar is.

##### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **1.4.10: Reflow**

*Level AA*

De website moet goed leesbaar blijven op kleinere schermen zonder horizontaal scrollen.

##### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

*Level AA*

Knoppen, formulierelden en iconen moeten ook voldoende contrast hebben ten opzichte van de achtergrond.

##### **Hele sample - onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Grijze lijn op wit (knop 'Ga terug') op pagina: <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>  
Contrast 1.32:1 - **onvoldoende** (<https://webaim.org/resources/contrastchecker/?fcolor=E0E0E0&bcolor=FFFFFF>)

#### **1.4.12: Tekstafstand**

*Level AA*

Gebruikers moeten zelf de ruimte tussen tekstregels kunnen aanpassen voor betere leesbaarheid.

### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Voldoende leesbaar gebleken. Het logo zou echter iets meer ruimte (padding) in mogen nemen om niet te dicht bij de eerste link te komen.

### **1.4.13: Content bij hover of focus**

*Level AA*

Content die verschijnt bij hover of focus moet ook weer te sluiten zijn, én bereikbaar met het toetsenbord.

### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **2. Bedienbaar**

Gebruikers moeten alle componenten van de gebruikersinterface kunnen bedienen, bijvoorbeeld via toetsenbord of andere invoermethoden.

### **2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

#### **2.1.1: Toetsenbord**

*Level A*

Alle functionaliteiten moeten zonder muis toegankelijk zijn, dus volledig met het toetsenbord bedienbaar.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **2.1.2: Geen toetsenbordval**

*Level A*

Gebruikers mogen niet 'vast komen te zitten' in een interactief element – er moet altijd een uitweg zijn via toetsenbordnavigatie.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

*Level A*

Als er toetsenbord-sneltoetsen zijn met één toets, moet de gebruiker deze kunnen uitschakelen of aanpassen.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

### **2.2 Genoeg tijd**

#### **2.2.1: Timing aanpasbaar**

*Level A*

Als er tijdslimieten zijn (bijvoorbeeld bij formulieren), moet de gebruiker extra tijd kunnen krijgen.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

#### **2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

*Level A*

Bewegende of automatisch vernieuwende content moet gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## 2.3: Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

*Level A*

Inhoud mag niet meer dan drie keer per seconde flitsen, om risico op epileptische aanvallen te beperken.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## 2.4: Navigeerbaar

### 2.4.1: Blokken omzeilen

*Level A*

Gebruikers moeten lange of herhaalde blokken content kunnen overslaan (bijvoorbeeld navigatie).

#### **Hele sample - onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Er is geen mechanisme aanwezig om de links in de menubalk of footer over te slaan in het navigeren. Deze komen op meerdere pagina's terug en dit kan soepel navigeren in de weg staan als deze niet zijn over te slaan.

### 2.4.2: Paginatitel

*Level A*

Elke pagina moet een duidelijke en beschrijvende titel hebben.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### 2.4.3: Focus volgorde

*Level A*

Interactieve elementen moeten in een logische volgorde bereikbaar zijn met de tabtoets.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### 2.4.4: Linkdoel (in context)

*Level A*

Links moeten beschrijvend zijn, zodat duidelijk is waar ze naartoe leiden.

#### **Hele sample - onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Soms werkt de knop 'Ga terug' zoals hij beschijft: teruggaan naar de vorige pagina. Maar niet op de pagina <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>. Ga je bijvoorbeeld via de extra knop op pagina <https://www.nissewaardleert.nl/ik-wil-leren/taal/nederlands-leren/>

[nederlands-is-mijn-moedertaal](#) naar de pagina <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst>, dan kun je niet terugkeren naar de eerdere pagina met de knop 'Ga terug'. Hierop klikken brengt je dan terug naar de homepagina <https://www.nissewaardleert.nl>.

### **2.4.5: Meerdere manieren**

*Level AA*

Gebruikers moeten op meer dan één manier naar een pagina kunnen navigeren (bijv. menu én zoekfunctie).

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Het is mogelijk om de menubalken te gebruiken om te navigeren, maar de gebruiker kan zich ook door de website laten leiden via de gestelde keuzes op de verschillende pagina's. Dit zorgt ervoor dat de website op meerdere manieren te navigeren is.

### **2.4.6: Koppen en labels**

*Level AA*

Gebruik duidelijke, beschrijvende koppen en labels voor een betere oriëntatie.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **2.4.7: Focus zichtbaar**

*Level AA*

Het moet visueel zichtbaar zijn welk element actief (in focus) is bij gebruik van het toetsenbord.

#### **Hele sample - onvoldoende**

De onderzochte steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

De zichtbare focus valt weg als je bij de knop 'Ga terug' komt.

## **2.5 Input Modaliteiten**

### **2.5.1: Aanwijzergebaren**

*Level A*

Complexe handelingen zoals knijpen of swipen mogen niet verplicht zijn; er moet een eenvoudiger alternatief zijn.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

### **2.5.2: Aanwijzerannulering**

*Level A*

Een actie mag pas plaatsvinden als de gebruiker loslaat (niet al bij aanraken).

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **2.5.3: Label in naam**

*Level A*

Labels die zichtbaar zijn voor gebruikers moeten overeenkomen met wat assistieve technologie (zoals schermlezers) voorleest.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### **2.5.4: Bewegingsactivering**

*Level A*

Als een functie werkt via beweging (zoals schudden), moet er ook een alternatieve bediening zijn.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## 3. Begrijpelijk

Informatie en bediening van de gebruikersinterface moeten duidelijk en voorspelbaar zijn, zodat gebruikers ze kunnen begrijpen.

### 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1: Taal van de pagina

*Level A*

De hoofdtaal van de pagina moet in de code gedefinieerd zijn.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### 3.1.2: Taal van onderdelen

*Level AA*

Tekst in een andere taal dan de hoofdtaal moet ook apart gemarkeerd worden.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## 3.2 Voorspelbaar

#### 3.2.1: Bij focus

*Level A*

Er mogen geen automatische veranderingen gebeuren (zoals pagina's laden) wanneer een element focus krijgt.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### 3.2.2: Bij input

*Level A*

Als een gebruiker iets invoert (bijv. een selectie maakt), mag dat niet onverwacht van context veranderen.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### 3.2.3: Consistente navigatie

*Level AA*

Navigatie-elementen moeten op elke pagina consistent en voorspelbaar zijn.

#### **Hele sample - onvoldoende**

De boekenlijsten die te selecteren zijn op <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst> leiden de gebruiker naar pdf's toe met een geheel eigen vormgeving. Dit kan beter opgelost worden door de lijsten in de website zelf toe te voegen (eventueel op een eigen pagina).

### **3.2.4: Consistente identificatie**

*Level AA*

Elementen met dezelfde functie moeten altijd op dezelfde manier benoemd worden.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

Er staan geen elementen op de pagina die benoemd hoeven te worden.

## **3.3 Assistentie bij invoer**

### **3.3.1: Foutidentificatie**

*Level A*

Wanneer een fout optreedt (bijv. in een formulier), moet dit duidelijk en begrijpelijk aangegeven worden.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

### **3.3.2: Labels of instructies**

*Level A*

Formulieren en invoervelden moeten duidelijke labels of instructies bevatten.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

### **3.3.3: Foutsuggestie**

*Level AA*

Geef waar mogelijk suggesties voor het oplossen van fouten.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

### **3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

*Level AA*

Laat gebruikers belangrijke gegevens (zoals aankopen of belastinginfo) controleren voor ze verzonden worden.

#### **Niet van toepassing**

Dit succescriterium is niet van toepassing binnen de onderzochte steekproef.

## **4. Robuust**

Inhoud moet betrouwbaar interpreteerbaar zijn door verschillende gebruikersagents en hulpmiddelen, nu en in de toekomst.

### **4.1 Compatibel**

#### **4.1.1: Parsen**

*Level A*

HTML moet correct zijn, zodat hulptechnologieën de content goed kunnen begrijpen.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Dit succescriterium is niet meer relevant in deze tijd en gaat verdwijnen in WCAG 2.2. Daarom is dit succescriterium automatisch voldoende.

#### **4.1.2: Naam, rol, waarde**

*Level A*

Interactieve elementen moeten hun functie kunnen communiceren aan schermlezers en andere technologieën.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

#### **4.1.3: Statusberichten**

*Level AA*

Updates (zoals bevestigingen of foutmeldingen) moeten ook toegankelijk zijn voor schermlezers.

#### **Hele sample - voldoende**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Onderbouwing evaluatie

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-Evaluatiemethode (WCAG-EM) van het W3C. Er is systematisch gewerkt volgens de stappen uit deze methode, waaronder het opstellen van een representatieve steekproef van pagina's en functies. Alle geselecteerde onderdelen zijn handmatig onderzocht aan de hand van de succescriteria van WCAG 2.1 op niveau A en AA.

Bij de beoordeling is gebruikgemaakt van verschillende ondersteunende tools, in combinatie met visuele inspectie en toetsenbordnavigatie. Ondanks de zorgvuldige werkwijze van de onderzoeker kan het voorkomen dat bepaalde knelpunten niet zijn opgemerkt.

Daarnaast is toegankelijkheid altijd in ontwikkeling: interpretaties kunnen veranderen en (hulp)technologieën worden continu vernieuwd. De resultaten van dit onderzoek vormen een betrouwbare momentopname, zij bieden een solide basis voor verdere verbetering en monitoring van digitale toegankelijkheid.

## Steekproef

Er zijn 7 pagina's uitgezocht die geschikt zijn voor de steekproef. Elk van deze pagina's laat een van de functies van een webpagina of een van de types webpagina's zien.

Uit deze 7 geschikte pagina's is er steekproefsgewijs 1 geselecteerd voor dit onderzoek. Dit is gedaan via een online randomizer: <https://www.calculator.net/random-number-generator.html>. Het resultaat was: 3.

## Willekeurige sample

Pagina 3: Boekenlijst - <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst/>

## Geordende sample

1. Home - <https://www.nissewaardleert.nl/>
2. Contact (Nederlands is mijn moedertaal) - <https://www.nissewaardleert.nl/ik-wil-leren/taal/nederlands-leren/nederlands-is-mijn-moedertaal/>
3. Boekenlijst - <https://www.nissewaardleert.nl/boekenlijst/>
4. Vrijwilliger worden - <https://www.nissewaardleert.nl/ik-wil-helpen/vrijwilliger-taal-geld/>
5. Informatie DigiTaalhuis - <http://nissewaardleert.nl/wat-is-het-digitaalhuis/>
6. Activiteiten - <https://www.nissewaardleert.nl/activiteiten/>
7. Nieuwsbrief - <https://www.nissewaardleert.nl/digitale-nieuwsbrief/>

## Gebruikte browsers/software

### Browsers

Google Chrome (versie 141.0.7390.77)

Opera (versie 118.0.5461.104)

### Software

Talkback voor Android

VoiceOver voor Mac en iOS

### Gebruikte tools

1. IBM Equal Access Accessibility Checker (overkoepelend):  
<https://www.ibm.com/able/toolkit/verify/automated>
2. Tiny Img Alt Text Checker (voor het testen van alt teksten):  
<https://tiny-img.com/tools/alt-checker>
3. SEO Review Tools HTML Headings Checker (voor het testen van headings):  
<https://www.seoreviewtools.com/html-headings-checker>
4. WebAim Contrast Checker (voor het testen van contrast):  
<https://webaim.org/resources/contrastchecker>
5. Accessibility Insights (voor het testen van tekstafstand):  
<https://accessibilityinsights.io/docs/web/overview>

### Technologieën van de website

1. HTML
2. CSS
3. JavaScript (standaard)
4. PDF
5. WAI-ARIA
6. SVG